



REGLAMENTO INTERNO DE HOTEL HACIENDA SANTANA

- 1.- Nos reservamos el derecho de admisión.
- 2.- El presente Reglamento Interno obliga para su cumplimiento tanto al Hotel Hacienda Santana como a los huéspedes que contraten sus servicios.
- 3.- Toda persona que se hospede en este establecimiento está obligada a exhibir identificación oficial con fotografía vigente.
- 4.- La hora de entrada (check-in) se fija a las 15:00 horas y la hora para checar la salida (check out) y desalojo de la habitación se fija a las 12:00 horas de cada día. Si algún huésped permanece más tiempo se le cargará a su venta un día más de estancia, con tolerancia máxima de 30 minutos.
- 5.- El servicio de hospedaje todo huésped deberá establecer su crédito con tarjeta bancaria (boucher abierto) o, en su efecto, liquidar el total de su estancia.
- 6.- Ningún usuario tiene derecho a dar alojamiento a ninguna persona sin el consentimiento previo de la gerencia y con respectivo pago de la cuota de hospedaje.
- 7.- El hotel no se hace responsable por las pérdidas que el huésped pudiera sufrir en valores no depositados en la caja de seguridad.
- 8.- Todos los elementos que se integran en la habitación son propiedad del Hotel Hacienda Santana, blancos, toallas, la extracción de cualquiera de estos representará un pago en su salida.
- 9.- Los huéspedes deben comportarse con decencia y moralidad dentro del establecimiento, quedando prohibido alterar el orden, así como usar la habitación para ejecutar cualquier acto o juego prohibido por la ley.
- 10.- El establecimiento podrá negar sus servicios cuando el huésped se presente en estado de ebriedad o bajo el influjo de drogas. Este establecimiento cuenta con protocolos para prevenir la trata de personas.
- 11.- El incumplimiento de este reglamento interno de hospedaje por parte del huésped será causal de rescisión del contrato de hospedaje, sin responsabilidad jurídica para la empresa.
- 12.- El huésped deberá vigilar al momento de ausentarse de la habitación NO dejar prendido ningún aparato eléctrico (televisión, plancha, secadora, etc.).
- 13.- Se realizará cargo extra por amenidad solicitada adicional a la capacidad de personas a hospedarse en la habitación.

-
- 1.- We reserve the right of admission.
 - 2.- The present Internal Regulation obliges both the Hotel Hacienda Santana and the guests who hire their services to comply with it.
 - 3.- Any person staying in this establishment is obliged to show official identification with a valid photograph.
 - 4.- The check-in time fixed at 3:00 p.m. and the check-out time and eviction of the room is fixed at 12:00 p.m. each day. If the guest stays longer, one more day of stay will be charged for their sale, with a maximum tolerance of 30 minutes.
 - 5.- Every guest must accredit their stay with a credit card or full payment of their stay, and an extra credit through credit card.
 - 6.- No user has a right to give accommodation to any person without the prior consent of the management and with the respective payment of the hosting fee.
 - 7.- The hotel is not responsible for the losses that the guest may suffer in values not deposited in the safe box.
 - 8.- All the elements that are integrated into the room are owned by the Hotel Hacienda Santana, whites, towels, the extraction of any of these will represent a payment on your departure.
 - 9.- The guests must behave with decency and morality within the establishment, being prohibited to alter the order, as well as using the room to execute any act or game prohibited by law.
 - 10.- The establishment will be able to deny its services when a guest appears in a state of drunkenness or under the influence of drugs. This establishment has protocols to prevent human trafficking.
 - 11.- The breach of this Internal Regulation of hospitality by part of the host will be causal of rescission of the contract of lodging, without legal responsibility for the company.
 - 12.- The guest must watch the moment of absence the room not to leave on any electrical device, (television, iron, dryer, etc.).

13.- There will be an extra charge for requested amenity in addition to the ability of people to stay in the room.